epad Gaia

Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto de Gaia

Relatório de Satisfação

Stakeholders internos e externos

2025-2026

(Inquéritos de Satisfação no âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades)

Relator: Observatório da Qualidade

Lisboa, 31 de agosto de 2026

REPÚBLICA PORTUGUESA | EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E INOVAÇÃO
PESSOAS 2030 | PORTUGAL 2030 | Cofinanciado pela União Europeia
Os Fundos Europeus mais próximos de si.

1. Introdução

A avaliação está intimamente ligada ao processo de qualidade, de desenvolvimento e de aperfeiçoamento organizacional. Entendemos que a finalidade da avaliação é a melhoria da prática a desenvolver nas escolas. Não se avalia por avaliar ou porque é moda, mas para melhorar a vida das organizações, a comunicação na organização, a qualificação dos recursos humanos, a melhoria contínua dos processos, e, consequentemente, dos resultados.

O presente documento faz parte do Relatório de Autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto de Gaia, e polo de Matosinhos, no ano letivo 2025-2026, apresenta os dados referentes aos resultados dos inquéritos realizados aos alunos dos diferentes cursos, aos colaboradores docentes e não docentes e aos encarregados de educação, com o objetivo de conhecer as perceções dos estudantes, encarregados de educação, professores/formadores e colaboradores não docentes sobre o funcionamento da escola, para promover uma melhoria contínua na organização do ensino-aprendizagem e das dinâmicas organizacionais.

2. Metodologia aplicada

Enquadrado no processo de autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto de Gaia, e polo de Matosinhos, foram aplicados, durante o 3.º período deste ano letivo um Inquérito por Questionário *online* (Anexo 6; Anexo 7; Anexo 8 e Anexo 9) aos Docentes, Encarregados de Educação, aos Alunos e Pessoal Não Docente. Após recolha dos inquéritos, procedeu-se à sua análise a tratamento estatístico.

A amostra, EPAD Gaia, compreendeu:

Amostra	Questionários	Percentagens
Alunos	49	9,74%
Docentes	22	55,00%
Não Docentes	5	62,50%
Encarregados de Educação	109	21,67%
Total	185	17,55%

A amostra, EPAD MAT, compreendeu:

Amostra	Questionários	Percentagens
Alunos	7	7,45%
Docentes	3	37,50%
Não Docentes	3	100,00%
Encarregados de Educação	25	26,60%
Total	38	19,10%

A equipa do Observatório da Qualidade elaborou uma Base de Dados, codificando todos os inquéritos, mantendo o anonimato dos autores e das respostas.

Foi realizada a análise estatística de todos os inquéritos, com a indicação dos resultados em tabela e em pequeno gráfico de todas questões.

3. Organização e estrutura do relatório

A apresentação e análise dos dados constantes neste documento estão organizadas por questão, respeitante à análise dos indicadores constantes no inquérito por questionário de acordo com a natureza dos inquiridos: (i) alunos; (ii) pessoal docente; (iii) pessoal não docente; (iv) encarregados de educação.
Neste ano letivo, a EPAD analisou e fez a revisão do inquérito por questionário, procedendo à aprovação de um novo documento, depois de testado e validado, muito próximo do instrumento utilizado pela IGEC, na avaliação externa de escolas. No Polo de Matosinhos, o inquérito por questionário está centrado nos indicadores relacionados com o ensino e a aprendizagem e no funcionamento dos serviços administrativos.

As conclusões enunciarão os pontos fortes, pontos fracos e ações de melhoria, partindo dos dados dos inquéritos, para tomada de decisões, quer da Direção da EPAD de Gaia, e polo de Matosinhos, quer dos professores, para desenvolver mecanismos de melhoria no ano letivo seguinte. Por outro lado, os dados devem servir para uma reflexão dos docentes, no sentido de preparar melhor o novo ano letivo, introduzindo inovação, planeamento e articulação curricular, num clima de escola pautado pela boa comunicação, partilha e resolução de problemas.

4. Conclusões

EPAD Gaia e EPAD Matosinhos - Avaliação Global 2025-2026

EPAD Gaia & Mat		2025-2026														
		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	57	3,9%		9	1,3%		4	2,1%		121	3,9%		191	3,5%	
Suficiente	2	137	9,4%	**3,37**	65	9,6%	**3,26**	5	2,6%	**3,71**	166	5,4%	**3,39**	373	6,9%	**3,38**
Bom	3	478	32,8%		345	51,1%		34	17,7%		1192	38,7%		2049	37,9%	
Muito Bom	4	784	53,8%		256	37,9%		149	77,6%		1603	52,0%		2792	51,7%	

EPAD Gaia - Avaliação Global 2025-2026

EPAD Gaia		2025-2026														
		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	47	3,7%		9	1,5%		0	0,0%		120	4,8%		176	3,9%	
Suficiente	2	114	8,9%	**3,42**	62	10,4%	**3,24**	1	0,8%	**3,87**	146	5,8%	**3,35**	323	7,2%	**3,37**
Bom	3	373	29,3%		299	50,3%		14	11,7%		979	39,1%		1665	37,0%	
Muito Bom	4	740	58,1%		224	37,7%		105	87,5%		1262	50,3%		2331	51,9%	

EPAD MAT - Avaliação Global 2025-2026

EPAD Matosinhos		2025-2026														
		Alunos			Docentes			Não Docentes			Encarregados de Educação			Total		
		Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média	Respostas	Percentagens	Média
Insuficiente	1	10	5,5%		0	0,0%		4	5,6%		1	0,2%		15	1,6%	
Suficiente	2	23	12,6%	**3,01**	3	3,7%	**3,36**	4	5,6%	**3,44**	20	3,5%	**3,55**	50	5,5%	**3,43**
Bom	3	105	57,7%		46	56,8%		20	27,8%		213	37,0%		384	42,2%	
Muito Bom	4	44	24,2%		32	39,5%		44	61,1%		341	59,3%		461	50,7%	

Nota: Inquéritos adaptados, as perguntas centraram-se principalmente no processo ensino-aprendizagem e no funcionamento dos serviços administrativos.

Analisando os resultados (numa escola de 1 a 4), dos últimos anos através do quadro seguinte:

EPAD Gaia

	Ano Letivo 2023-2024	Ano Letivo 2024-2025	Ano Letivo 2025-2026	Variação
Alunos	3,05	3,09	3,42	0,33
Docentes	2,91	3,29	3,24	-0,05
Não Docentes	3,15	3,65	3,87	0,22
Encarregados de Educação	3,34	3,39	3,35	-0,04
Avaliação Global	**3,16**	**3,24**	**3,37**	**0,13**

EPAD MAT

	Ano Letivo 2024-2025	Ano Letivo 2025-2026	Variação
Alunos	2,96	3,01	0,05
Docentes		3,36	3,36
Não Docentes		3,44	3,44
Encarregados de Educação	3,61	3,55	-0,06
Avaliação Global	**3,34**	**3,43**	**0,09**

Os pontos fortes mais destacados são:

EPAD Gaia - Pontos Fortes			
Alunos	**Docentes**	**PND**	**EE**
As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender.	Os docentes estão ativamente envolvidos na concretização da visão da escola.	A Direção promove mudanças significativas para a melhoria da escola.	Sou incentivado(a) a acompanhar a vida escolar do meu educando.
Faço trabalhos de grupo e/ou trabalhos práticos na sala de aula.	O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.	A Direção valoriza os contributos dos trabalhadores não docentes para o bom funcionamento da escola.	O/A coordenador(a)/orientador(a) de turma do meu educando mantém uma boa comunicação comigo.
Gosto da minha escola.	A direção valoriza os contributos dos docentes para o bom funcionamento da escola.	Os circuitos de comunicação e informação da escola são eficazes.	Tenho acesso à informação sobre a assiduidade, o aproveitamento e o comportamento do meu educando.
Gosto do meu curso.	A direção gere adequadamente os conflitos.	Gosto de trabalhar nesta escola.	Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis.
A Secretaria ajuda na resolução dos problemas administrativos.	A escola promove a realização de formação adequada às prioridades pedagógicas.	A escola proporciona um ambiente escolar acolhedor.	A escola disponibiliza um modelo de recuperação de módulos e/ou horas em atraso.
Existem serviços de informação para a comunidade escolar (Internet, Facebook, e-mail institucional, Instagram, entre outros).	A escola proporciona um ambiente escolar inclusivo.	A escola proporciona um ambiente escolar inclusivo.	A Secretaria apoia na resolução dos problemas administrativos.
A escola proporciona oportunidades para a recuperação de módulos em atraso.	Existe na escola uma boa relação entre os professores.	A escola contribui para o desenvolvimento da comunidade.	
A escola disponibiliza a modalidade de reposição de horas relativas a faltas injustificadas.	Existe na escola uma boa relação entre os docentes e o pessoal não docente.	Existe uma boa relação entre os trabalhadores não docentes.	
	Existe na escola uma boa relação entre os docentes e a Direção.	Existe uma boa relação entre os trabalhadores não docentes e os docentes.	
	Gosto de trabalhar nesta escola.	Existe uma boa relação entre os trabalhadores não docentes e a Direção.	
	A Secretaria coopera positivamente com os docentes.	Existe uma boa relação entre os trabalhadores não docentes e os alunos.	
	Reconheço o bom funcionamento do Serviço de Psicologia e Orientação (SPO).	A escola disponibiliza informação à comunidade escolar através do site, redes sociais, e-mail e outros meios de comunicação.	
	Reconheço o bom funcionamento da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI).		

EPAD Matosinhos - Pontos Fortes			
Alunos	**Docentes**	**PND**	**EE**
Faço trabalhos de grupo e/ou trabalhos práticos na sala de aula.	A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu Projeto Educativo.	Gosto de trabalhar nesta escola.	Tenho acesso à informação sobre a assiduidade, o aproveitamento e o comportamento do meu educando.
A Secretaria ajuda na resolução dos problemas administrativos.	O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.	A escola proporciona um ambiente escolar acolhedor.	O meu educando é incentivado a melhorar continuamente os seus resultados escolares.
Existem serviços de informação para a comunidade escolar (Internet, Facebook, e-mail institucional, Instagram, entre outros).	Existe na escola uma boa relação entre os professores.	A escola proporciona um ambiente escolar inclusivo.	O meu educando participa em atividades promovidas pela EPAD Matosinhos.
A escola proporciona oportunidades para a recuperação de módulos em atraso.	Existe na escola uma boa relação entre os docentes e o pessoal não docente.	A escola disponibiliza informação à comunidade escolar através do site, redes sociais, e-mail e outros meios de comunicação.	O meu educando sente-se seguro na escola.
A escola disponibiliza a modalidade de reposição de horas relativas a faltas injustificadas.	Existe na escola uma boa relação entre os docentes e a Direção.		Gosto que o meu educando frequente esta escola.
	Gosto de trabalhar nesta escola.		Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis.
	A Secretaria coopera positivamente com os docentes.		A escola disponibiliza um modelo de recuperação de módulos e/ou horas em atraso.
			A Secretaria apoia na resolução dos problemas administrativos.

Como domínios de melhoria para o próximo ano letivo, os diferentes *stakeholders* sugerem a melhoria:

EPAD Gaia - Pontos a Melhorar			
Alunos	**Docentes**	**PND**	**EE**
Na escola, os alunos respeitam as diferenças.	A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem.	***Nada significativo a destacar***	***Nada significativo a destacar***
Os alunos comportam-se de forma adequada nos diferentes espaços escolares.	O Centro de Recursos dispõe de equipamentos adequados.		

EPAD Matosinhos - Pontos a Melhorar			
Alunos	**Docentes**	**PND**	**EE**
Na escola, sou incentivado(a) a participar em ações de solidariedade e cidadania.	As salas de aula estão equipadas com materiais e equipamentos adequados.	O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido e valorizado pela comunidade escolar.	***Nada significativo a destacar***
Na escola, os alunos respeitam as diferenças.	O Centro de Recursos dispõe de equipamentos adequados.	Os circuitos de comunicação e informação da escola são eficazes.	
Os alunos comportam-se de forma adequada nos diferentes espaços escolares.			

Em síntese, a EPAD Gaia apresenta valores muito elevados, que traduzem um grau elevado de satisfação pelo funcionamento da EPAD Gaia nos mais diversos domínios. Comparativamente com os anos anteriores, regista-se uma subida no grau de satisfação (3,16, em 2023-2024; 3,24 em 2024-2025; e 3,37, em 2025-2026). Verifica-se uma subida de 0,13 %, na escala de 1 a 4.

De assinalar os resultados muito satisfatórios no Polo de Matosinhos, com uma média de 3,01 nos alunos; 3,36 nos docentes; 3,55 nos Encarregados de Educação; 3,44 no Pessoal Não Docente nos Encarregados de Educação, uma média global de 3,43, uma subida em relação ao ano anterior (3,34), alinhada com os resultados de bom nível da EPAD GAIA.

Numa análise global de resultados (Gaia e Matosinhos), a média de satisfação dos diferentes stakeholders é de 3,38 (numa escala de 1 a 4): 3,37 nos alunos; 3,26 nos docentes; 3,71 no pessoal não docente; e 3,39 nos Encarregados de Educação.

Em GAIA, a avaliação global de Bom e Muito Bom nos diferentes domínios atingiu valores entre 87,4% e 99,2%: Alunos (87,4%; 79,4% no ano anterior); Docentes (88%; 85,3% no ano anterior); Encarregados de Educação (89,4%; 87,9%, no ano anterior) e Pessoal Não Docente (99,2%; 100%, no ano anterior).

Em Matosinhos, a avaliação global de Bom e Muito Bom nos diferentes domínios atingiu valores entre 81,9% nos alunos e 96,3% nos Docentes e nos Encarregados de Educação, uma avaliação muito alinhada com os resultados em GAIA, embota tenha sido utilizado um inquérito por questionário adaptado.

No próximo ano letivo sugere-se a divulgação destes resultados a todos os *stakeholders,* para continuar a desafiar alunos e encarregados de educação na resposta ao inquérito por questionário e a conhecer a avaliação que os outros fazem da escola. Deve ser tida em conta a meta com o aumento significativo da amostra, sobretudo nos Encarregados de Educação e alunos.

O presente relatório deve ser objeto de divulgação e reflexão entre os membros da Direção Executiva, Direção Pedagógica, Observatório da Qualidade, Pessoal Docente e Não Docente, com o objetivo de analisar os resultados e continuar o processo de melhoria, com a elaboração de ações para o próximo ano letivo, que serão apresentadas aos diferentes *stakeholders* internos e externos no início do ano letivo 2026-2027. Os dados deste relatório devem ser apresentados aos membros do Conselho Consultivo. Este relatório será divulgado na página do WEBSITE da EPAD GAIA.