



Curso **Profissional** Técnico/a Comunicação e Serviço Digital



ESTE CURSO É O MAIS INDICADO PARA TI SE:

- Procuras um ensino mais prático e orientado para o mercado de trabalho; Gostas de criar e editar conteúdos para as redes sociais;
- Tens curiosidade sobre marketing e publicidade;
- Gostavas de aprender como é feita a comunicação no desporto;
- És apaixonado pelas redes sociais e o mundo digital;
- Tens interesse pela evolução do mundo digital;
- Te sentes confortável nos meios digitais e gostarias de aprofundar os conhecimentos nesta área;
- Gostas de desporto, mas queres explorar uma área mais abrangente; Queres saber como a comunicação e o marketing interferem na vida quotidiana.

SAÍDAS PROFISSIONAIS E ACADÉMICAS:

- Técnico em departamento de comunicação de empresas na área dos serviços, indústria e comércio;
- Atendimento ao cliente presencial ou não presencial;
- Gestor de redes sociais;
- Técnico de gestão comercial;
- Prosseguimento de estudos na área da Comunicação e Marketing.



Curso Profissional Comunicação e Serviço Digital

DURAÇÃO DO CURSO

3 Anos Letivos:

- 600 Horas de Estágio (FCT – Formação em Contexto de Trabalho)
- PAP – Prova de Aptidão Profissional

ESTRUTURA DO CURSO

Componente Sociocultural

(Português; Inglês; Área de Integração; Educação Física; TIC)

Componente Científica

(Psicologia; Economia; Matemática)

Componente Tecnológica

(Marketing e Comunicação; Marketing e Técnicas de Promoção em Comércio Digital; Gestão e Sistema Digital; Gestão e Marketing nos Canais Digitais)

HABILITAÇÕES ADQUIRIDAS

- 12.º ano;
- Certificado Profissional de nível 4;
- Acesso ao Ensino Superior.

PRÉ-REQUISITOS

- 9.º ano concluído;
- Idade: até aos 19 anos.

www.epadgaia.edu.pt

Curso sujeito a financiamento do Ministério da Educação.

Contactos:

- ✉ info@epadgaia.edu.pt
- 📷 @epadgaia
- 📌 /escolaprofessionalepadgaia

Competências Profissionais:

- Planeamento e gestão de canais digitais;
- Criação de campanhas digitais;
- Elaboração de um plano de marketing e comunicação;
- Planificar e conceber uma estratégia de marketing digital;
- Técnicas de comunicação para Contact Center e Helpdesk;
- Domínio de software ADOBE - Photoshop | Illustrator | Premiere;
- Criação de portefólio digital;
- Atendimento ao cliente e serviço pós-venda;
- Elaboração de estratégia comercial.

Benefícios, Certificações, Protocolos e Networking:

- Bolsa de estudo (Ação Social Escolar);
- Subsídio de alimentação e transporte;
- Os alunos beneficiam enquanto estudantes da EPAD Gaia, do Microsoft 365, com 5 licenças;
- Aos alunos da EPAD Gaia é atribuído um email institucional e personalizado da Google workspace for Education - K12 Edition;
- Protocolos de cooperação com entidades de referência na área desportiva;
- Protocolos com autarquias da área geográfica;
- Comunicação e serviço digital com enfoque na área do desporto; Protocolos de cooperação com grandes empresas de Vila Nova de Gaia; Os alunos de Comunicação e Serviço Digital colaboram ativamente na criação e dinamização da Agência de Comunicação EPAD Gaia.

